

東洋・KDDI/スマートセンター IoT-Smart7R 活用法

※コンテンツ・サービスR1～R7は順次運用可能

R1 IoT-Rでお得な料金メニューの提示

※8～9ページをご参照ください。

R2 ガス器具劣化予測情報の提供 ※開発中

R3 エネルギー見える化サービス「ガスるっく」 (Web明細サービス)

開発コンセプト

「なるべく、人の手を省き、皆が持っている携帯端末などを目一杯使うLPガス経営を実現させよう。」

豊富な機能をご用意

インボイス制度に対応

- | | |
|---------------|------------|
| ① 料金明細表示 | ⑤ 注文商品連絡 |
| ② 使用量グラフ表示 | ⑥ お知らせ表示 |
| ③ 似たご家庭との比較表示 | ⑦ 各種お問い合わせ |
| ④ おすすめ商品表示 | ⑧ メール送付機能 |

便利な機能

- ① 圧着はがき郵送代行サービス
- ② 電子決済代行サービス
- ③ SMSの送信
- ④ 検針値のダウンロード



「ガスるっく」導入メリットの一例

料金明細発送の手間とコストを削減

郵送している料金明細を、スマートフォンやタブレットなどにお送りする Web 明細に変更することで、料金明細発送にかかる手間やコストを削減できます。

機器やサービスの提案に活用できる

ガス衣類乾燥機やガスファンヒーターなどくらしに役立つ機器の紹介、サービスなどの情報をお客様にお送りすることができます。

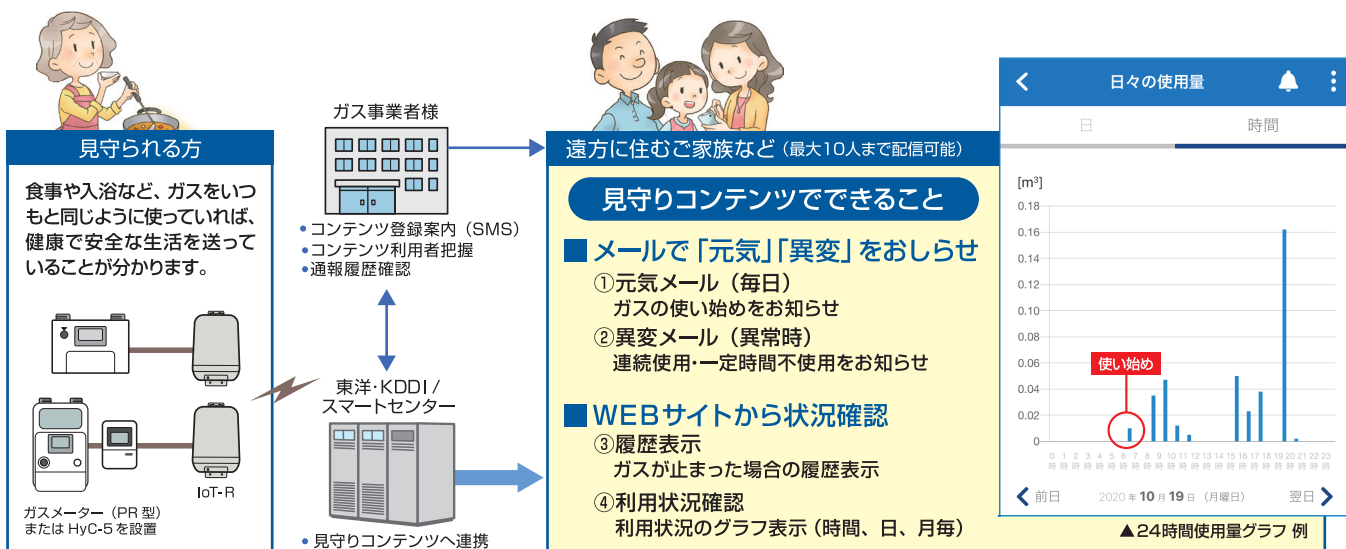
注文連絡やお問い合わせ機能で効率アップ

お客様の注文連絡を受けたり、点検予約をスマートフォンなどからできるため、業務の効率化がはかれます。

※ IoT-Rを設置していない場合も料金明細の表示が可能です。

R4 高齢者元気情報

開発コンセプト 「ガスの使用状況を通して、遠方に住むご家族へ、毎日の様子を届けよう。」



緊急通報サービス(無線ペンダント)は、
関連会社(株)ホームネット安心にて、サービスを提供しています。

<https://www.toyo-keiki.co.jp/homenet/>

R5 配送最適化情報「配送 Navi アプリ」※特許登録済

開発コンセプト 「なるべく、誰でも、同じようなレベルで、配送ができるソフトを構築しよう。」



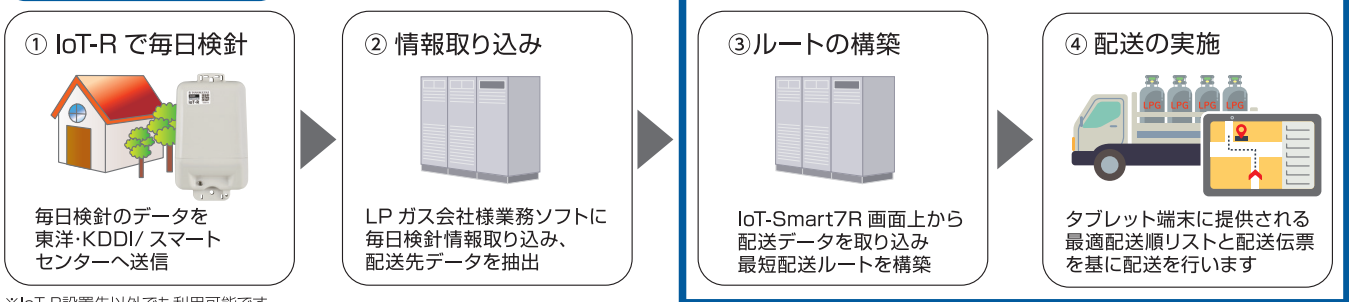
©ZENRIN CO., LTD. ©ZENRIN DataCom CO., LTD. Z22LD 第2775号

- ・当日の配送ルートを表示
- ・ガス容器残量を見える化
- ・ナビでルートを案内
- ・配送先の注意情報を表示

毎日検針と配送ソフトで解決できること

- 1 毎日検針でガス欠を防ぐ
- 2 働き方改革に対応 配送作業時間の予測
(移動時間④ボンベ交換時間④その他時間)
- 3 配送対象先の見える化
- 4 配送ルートの自動決定
- 5 配送のマニュアル化 (標準化)
- 6 配送員への正しい情報供与
- 7 効率配送によるコスト削減
- 8 [IoT-R]設置先以外も配送ソフトの活用が可能
 - ・[IoT-R]なら毎日検針で精度が上がる。
 - ・設置先が従来予測ソフトの場合その値を活用して運用できる。

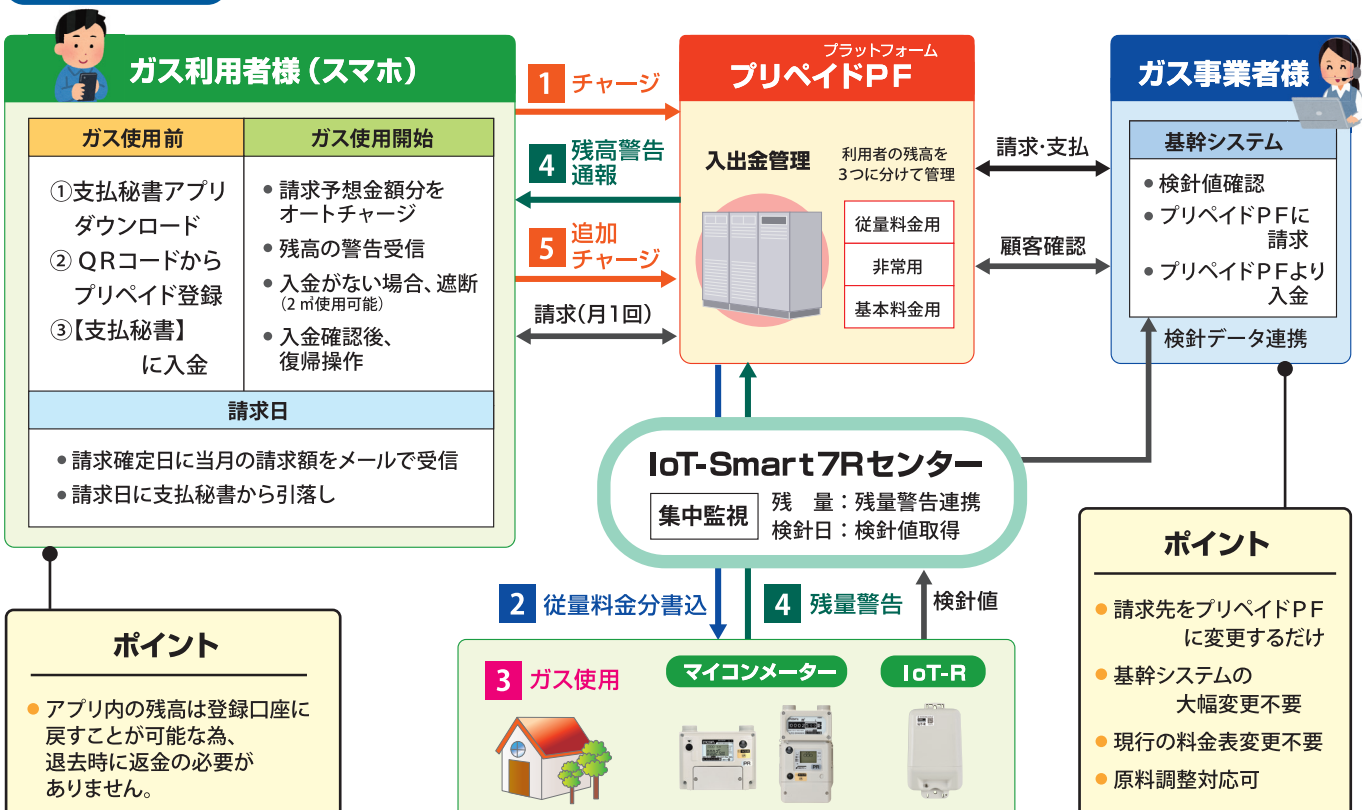
システムフロー概略



※IoT-R設置先以外でも利用可能です。

R6 IoTを活用したプリペイドサービス

開発コンセプト 「ガス料金の督促・回収を完全自動化し、完全回収を実現しよう。」



R7 eガスチケット

電子請求・電子決済・電子督促で、請求・回収・督促業務にかかるコストを削減するしくみです。様々な収納機関（コンビニ・クレジットカード会社など）と個別に契約・開発を行う手間なく導入が可能です。また、IoT-Rとeガスチケットを組み合わせた場合、検針から督促まで『訪問なし』で対応が可能になります。



●QRコードから簡単申込み

ガス利用者様にコンビニ払込票のお客様専用QRコードから登録して頂くので、登録ミスがありません。

●請求書郵送代行サービス

請求書（コンビニ払込票）の郵送を代行いたします。毎月の郵送業務の手間とコストを省きます。

●メールによる支払いのお願い

支払期限が迫ってきたら支払いのお願いメールを自動的に3回まで送信します。SMSにより個別の督促も可能です。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

ワンショットシステム ※商標登録済

請求書再発行の業務改善にご活用ください。
大手都市ガス会社、電力会社でも採用されているしくみです。



1 電子決済番号を発行し、コンビニなどで支払いができる

スマホ・携帯の番号がわかれば、SMSまたは電話で電子決済番号を連絡できます。



▲SMSによる決済番号のご連絡(例)

SMSのURLから支払いができます。

- ・コンビニ
- ・ATM
- ・クレジットカード
- ・ネットバンク
- ・電子マネー

をご利用いただけます。

2 請求書再発行の費用や手間を削減

請求書紛失時や未収確定後は、eガスチケット未登録のお客様にも発行できます。請求書（コンビニ払込票）再発行の手間と郵送費などの費用を削減できます。

3 インターネット環境があればアクセス可能

手動で決済番号を発行する場合、基幹システムの改修等は不要です。（自動で発行する場合は連携が必要です。）

4 支払情報がすぐに伝わる

ワンショットシステムで支払った場合、支払情報がガス事業者様に即時に伝わります。不要な訪問や供給停止を回避するのに役立ちます。